

Спецификација предмета за књигу предмета

Студијски програм		Пословна економија		
Изборно подручје (модул)				
Врста и ниво студија		Основне академске студије		
Назив предмета		Менаџмент квалитета		
Наставник (за предавања)				
Наставник/сарадник (за вежбе)				
Наставник/сарадник (за ДОН)				
Број ЕСПБ		6	Статус предмета (обавезни/изборни)	обавезни
Услов				
Циљ предмета		Упознавање студената са основним знањима из теорије квалитета уопште, као и квалитета производа (према стандардима серије ИСО 9000 и ИСО 14000 и сл.).		
Исход предмета		Оспособљеност студената за примену стандарда о квалитету у пракси, као и за превентивно деловање на квалитет производа у најранијој фази његовог настанка, стално унапређење квалитета производа и услуга, као и квалитета рада и организације.		
Садржај предмета				
Теоријска настава		Квалитет глобална визија будућности, националне стратегије квалитета; Учење четири најпознатија гуруа квалитета; Дефиниција из области менаџмента квалитета; Еволуција менаџмента квалитета и квалитета менаџмента; Нови приступ побољшањима и иновацијама. Квалитет производа; Менаџмент квалитета за одрживи успех организације; Систем квалитета по ИСО 9001 – принципи, структура и документација, ХАЛАЛ стандард; ХЦЦП стандард; Интегрисани менаџмент системи. Аудит, Сертификација, Самооцењивање; Модели изврсности; Алати и технике за менаџмент квалитета		
Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)		Вежбе су доминантно усмерене на појашњене наведених методских јединица кроз практичне примјере и студије случаја.		
Литература				
1		Ш. Пљовић, С. Бушатлић, Менаџмент квалитета, Универзитет у Новом Пазару, 2012.		
2		Хелета М., Менаџмент квалитета, Универзитет Сингидунум, Београд, 2008.		
3		Ј.М. Јуран, Планирање и анализа квалитета, Мате Загреб, 1999.		
4				
5				
Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године				
Предавања	Вежбе	ДОН	Студијски истраживачки рад	Остали часови
2	2			
Методе извођења наставе		Примењује се вербално-текстуална метода, илустративно-демонстративна метода.		
Оцена знања (максимални број поена 100)				
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит		поена
активност у току предавања	10	писмени испит		50
практична настава	10	усмени испит		
колоквијуми	20			
семинари	10			